



euskalmendizalefederazioa

FEDERACION VASCA DE MONTAÑA
BASQUE MOUNTAINEERING FEDERATION



2025eko ISTRIPUETAN JARDUTEKO PROTOKOLOA – EMF/FVM

Hartzaile: Euskal Mendizale Federazioa / Federación Vasca de Montaña

CIF: G20126447

Póliza: G-L6-780.000.046

BERBIZIKO LARRIALDIA / LARRIALDI EGOERA: Larrialdiko egoera delikatu batean, istripua izan duen Federatuaren bizitza arriskuan dagoenean, EZ dago Konpainiari deitu beharrik hasiera batean. Federatua gertuen dagoen ospitalera joan ahal izango da, edo inguruko erreskate-zerbitzuetara deitu.

Gero, lasaitasun-egoeran, oso garrantzitsua da dokumentazio medikoa gordetzea eta honela jokatzeari:

1- Istripuren komunikazioa:

Estatuan gertatutako istripuentzat (Zb. tfn Generali 24orduko.) **91 169 77 46**

Atzerrian gertatutako istripuentzat (Zb.tfn Europ Assistance 24ordukoa) **91 514 99 92**

2- Istripu agiria:

Bidali Istripuen Parte, beteta eta sinatuta, larrialdietako txostenarekin batera, helbide honetara:

accidentesdeportivos@teladochealth.com

3- Baimenak:

asistentzia bakoitzaren baimenak e-mail bidez jasoko ditu., Txostenak alde aurretik bidaliz e-mail honetara

accidentesdeportivos@teladochealth.com

*Kasu batzuetan, osasun-zentroak berak bidaliko du dokumentazio dagokion baimena jasotzeko.

❖ Estatuan gertatutako istrupuentzat:

PREMIAZKO LAGUNTZA: Kirol-istripu batek eragindako lesio baten ondorioz larrialdiko laguntza medikoa behar baduzu, berehala deitu beharko duzu GENERALIren 91 169 77 46 zenbakira (doako arreta-telefonoa: 24 h/365 egun), eta han adieraziko dizute zein zentro itundutara joan zaitezkeen larrialdietara lehen 48 orduetan.

URGENTZIAZKOA EZ DEN LAGUNTZA: Espezialista batengana joan ahal izango da zuzenean, adierazitako telefono-zenbakietan aldeztu aurretik baimena eskatuz. Istripua gertatu eta gehienez ere 7 eguneko epean jakinarazi beharko da.

LARRIALDIAK - PROZEDURA:

- Federatuak bere burua identifikatu beharko du:
 - o Izen-abizenak
 - o NAN zenbakia
 - o Zein federaziotakoa den
 - o Istripuaren eguna eta lekua
 - o Jasandako lesioak.
- Laguntza-taldeak emandako informazioa baloratuko du eta gertuen dagoen osasun-zentroaren berri emango du.
- Larrialdien ospitaleratzean/asistentzian egiten diren ekintza, proba diagnostiko eta ebakuntza kirurgiko guztiak sartzen dira. Larrialdian ez da beharrezkoa baimen gehigarriarik eskatzea.
- **EZINBESTEKO LARRIALDIA** izanez gero, inguruko erreskate- eta garraio-zerbitzuekin harremanetan jarriko beharko da. Istripua izan da gertuen dagoen osasun-zentrora eramango dute. Istripua 7 egun baliouduneko epean jakinarazi behar zaio Konpainiari, Federazioen Laguntzako 24 orduko telefonora deituta 91 169 77 46 edo helbide elektronikoa honetara bidalita: accidentesdeportivos@teladochealth.com Istripuen Parte eta larrialdi-txostena eta/edo zentroko asistentzia-txostena erantsiko dira ospitaleratuta egonez gero.
- Federatuak istripuen parte bidali behar du, zinatuta eta beteta, larrialdi-txostenarekin batera, gertakariaren ondorengo 7 egun baliouduneko epean. Bidalketa accidentesdeportivos@teladochealth.com helbide elektronikora egingo da.
- Istripua jakinarazi ondoren, Generalik dagokion ezbeharrak irekiko du eta ezbeharraren zenbakia adierazko dute.

BAIMENAK - PROZEDURA:

Osasun laguntza Generalik itundutako zentro eta profesionaletan emango da. Konpainiaren aldeztu aurreko baimena behar da:

- o Bisitak kontsultan, Larrialdietako arretarik gabeko lehen bisitak ere bai.

- Proba diagnostikoak
- Ebakuntza kirurgikoak
- Errehabilitazioa

BISITAK-KONTSULTAN/PROBA DIAGNOSTIKOAK/ERREHABILITAZIOA (itunpeko zentroak)

- Bisita/proba, diagnostikoa/errehabilitazio-tratamendua egiteko eskaera accidentesdeportivos@teladochealth.com helbide elektronikora bialdeu behar da, egingo den itunpeko zentroaren berri emanez, istripu-partea eta larrialdietako txosten medikoa erantsiz. Txosten horretan, diagnostikoa, proba eta/edo bisitaren adierazpena agertu behar da.

*Kasu askotan, itunpeko centro medikoak beraiek bidaltzen diote dokumentazio hori aseguru-etxeari.

- Federatua larrialdietara joan ez bada eta bisita bat behar badu kontsultan lesio baten balorazioa egiteko, bisitarako baimena eskatu beharko du, Istripuen partea beteta eta espezialitatea eta ikastetxea adierazita
- Eskaera baloratu ondoren, Generalik dagokion baimena bidaliko dio osasun-zentroari eta baimena eskatu duenari.

EBAKUNTZA KIRURGIKOAK (itunpeko zentroak)

- Interbentzio kirurgikoaren eskaera accidentesdeportivos@teladochealth.com helbide elektronikora bidali behar da, eskaerarekin batera mediku espezialistaren txosten bat, diagnostikoa eta egingo den esku-hartzea jasotzen dituena. Material protesikorik, inplanterik eta/edo material biologikorik erabiliko den ere adierazi beharko da

*Kasu askotan, itunpeko zentroek beraiek bidaltzen diote dokumentazio hori aseguru-etxeari.

Eskaera baloratu ondoren, Generalik dagokion baimena bidaliko dio osasun-zentroari eta baimena eskatu duenari.

❖ ATZERRIAN gertatutako istripuak:

Atzerrian istripuren bat izanez gero eta larrialdiko laguntza medikoa behar izanez gero, berehala deitu behar duzu 91 514 99 92 zenbakira (EUROP ASSISTANCEren zenbakia, atzerrian Laguntza Medikoa emateko Plataforma), eta bertan adieraziko dizute nola jokatu behar duzun kasu bakoitzean eta zure beharren arabera. Atzerrira joan aurretik, lizentzia-modalitatearen estaldurak kontuan hartu behar dira.

Federatuak telefono horretan jarri ahal izango dira harremanetan atzerritik erreskatatu edo aberriratzeko laguntza behar izanez gero, betiere kirol-istripu baten ondorioz

ESTATURA ITZULTZEA ETA LAGUNTZA MEDIKOA

Behin Estatuan, federatuak gorago adierazitako urratsak jarraitu beharko ditu ("Istripuak Estatuan")

ALKORA Correduría de Seguros – Nº tlfn. **94 423 31 40** – emf@alkora.es

- Edozein kontsulta edo laguntza egiteko, Aseguru Artekartzarekin jar zaitezke harremanetan, Euskal Mendizale Federazioko federatu gisa identifikatuta.